

DIRETRIZES DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS PARA SITES DO GRUPO SIRAMA

1 OBJETIVO

- a) Este documento detalha como a ITAMBÉ e demais empresas do Grupo SIRAMA realizam o tratamento dos Dados Pessoais e demais informações compartilhadas pelos usuários do Site (“Usuários”), como são coletados, acessados, armazenados, utilizados, processados, transferidos e divulgados os seus Dados Pessoais, e ainda, como permitimos que o Usuário, acesse, retifique, apague ou restrinja o Tratamento desses Dados Pessoais, quando aplicável.
- b) A ITAMBÉ se reserva o direito de modificar este documento de maneira unilateral, garantido, entretanto, a publicidade e o acesso a quaisquer novas versões deste documento.

2 DEFINIÇÕES

Para fins deste documento, termos iniciados em letras maiúsculas, exceto se de outra forma expressamente definidos, terão as definições abaixo:

- a) Leis de Proteção de Dados Aplicáveis: significa a LGPD e demais leis e regulamentos sobre Dados Pessoais que sejam aplicáveis à ITAMBÉ e aos usuários dos sites que possam ser periodicamente publicadas;
- b) LGPD significa a Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, conforme periodicamente alterada;
- c) Dado Pessoal: qualquer informação relativa a uma pessoa natural (pessoa física) identificada ou identificável; uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, através de uma referência, incluindo, sem limitação, por meio de um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou um ou mais fatores específicos da identidade física, econômica, cultural ou social relacionados a essa pessoa (artigo 5º, inciso I, da LGPD);
- d) Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (artigo 5º, inciso II, da LGPD);

- e) Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (artigo 5º, inciso V, da LGPD);
- f) Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (artigo 5º, inciso VI, da LGPD);
- g) Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador (artigo 5º, inciso VII, da LGPD);
- h) Encarregado/DPO-Data Protection Officer: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) (artigo 5º, inciso VIII, da LGPD)
- i) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (artigo 5º, inciso X, da LGPD);
- j) Autoridade Nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional (artigo 5º, inciso XIX, da LGPD).

3 DO CONTROLADOR

Controlador¹: CIA DE CIMENTO ITAMBÉ, pessoa jurídica de Direito Privado, sediada na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na BR 277, n.º 125, bairro Mossunguê, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 76.630.573/0001-60 (“ITAMBÉ”).

Este documento contém informações sobre o Tratamento, incluindo a coleta, o uso, o processamento e o compartilhamento de Dados Pessoais dos usuários do site, realizados pela Cia de Cimento Itambé (“ITAMBÉ”).

Este documento foi implementado de acordo com as obrigações estipuladas pela Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”), e pela Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”), bem como pelas demais leis e regulamentos aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais dos Parceiros (“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”).

¹ Art. 5º, da LGPD: “Para os fins desta Lei, considera-se: (...) VI - controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

4 SOBRE OS DADOS PESSOAIS QUE PODERÃO SER TRATADOS

Para permitir o acesso a determinadas funcionalidades do Site, bem como gerenciar o recebimento de pedidos de orçamento e manter um relacionamento com o Usuário, a ITAMBÉ poderá coletar as informações e Dados Pessoais a seguir indicados.

- a. Nome, número de telefone e e-mail;
- b. informações de navegação e endereço de IP, de forma automatizada, para aprimorar os serviços oferecidos e a utilização de funcionalidades que beneficiem o Usuário;
- c. A ITAMBÉ utiliza cookies, que são pequenos arquivos de texto armazenados que podem ser acessados posteriormente para verificar informações de navegação. Poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:
 - i. Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. Os Cookies de Autenticação não podem ser desabilitados ou rejeitados e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing. Dados Pessoais que poderão ser coletados: endereço IP, informações referentes à data e hora de uso do Site por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
 - ii. Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do Site, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados. Os Cookies de Segurança não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Site e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing. Dados Pessoais que poderão ser coletados: localização geográfica, sistema operacional utilizado pelo Usuário, navegador e suas respectivas versões, endereço IP, informações referentes à data e hora de uso do Site por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
 - iii. Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de Cookie é ajudar a entender o desempenho do Site, medir a audiência do Site, bem como a forma pela qual o Usuário chegou na página do Site (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço). Os cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho permitem armazenar as preferências dos Usuários e customizar sua experiência na utilização do Site, podendo coletar Dados Pessoais para fins de marketing. Esses cookies podem ser desabilitados pelos Usuários, por meio das opções de configuração dos seus respectivos navegadores. Contudo, ao decidir pela proibição do uso desses cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível

que o Site não desempenhe todas as suas funcionalidades. Os Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho podem coletar os seguintes Dados Pessoais: localização geográfica, Sistema operacional utilizado pelo Usuário, navegador e suas respectivas versões; endereço IP, informações referentes à data e hora de uso do Site por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP; informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

5 BASE LEGAL E FINALIDADES PARA TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A finalidade do Tratamento de Dados Pessoais é, em suma, para fins de comunicação e gerenciamento do relacionamento comercial com os Usuários, conforme melhor detalhado abaixo:

5.1. Execução de contrato ou procedimentos preliminares:

- a) Gerir pedidos de proposta, orçamentos, bem como outros documentos vinculativos ou não;
- b) Estabelecer uma relação comercial entre os Usuários e a ITAMBÉ;
- c) Gerir e tratar quaisquer matérias de responsabilidade sobre os produtos e/ou serviços ofertados pela ITAMBÉ;
- d) Promover a comunicação entre o Usuário e a ITAMBÉ, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- e) Fornecer conteúdos personalizados e adequados às necessidades e interesse do Usuário, tais como serviços, produtos, materiais exclusivos, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes.

5.2. Cumprimento de obrigação legal e exercício regular de direitos em processo:

- a) Cumprir as obrigações legais aplicáveis, inclusive com relação aos relatórios financeiros e regulamentares, relatórios de eventos adversos e obrigações fiscais, entre outros ou para fins de exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral.

6 COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados poderão ser compartilhados com os seguintes terceiros:

- a. **Antifraude e Entidades de Proteção ao crédito:** a ITAMBÉ poderá utilizar serviços de terceiros para validar as informações fornecidas a fim de evitar transações fraudulentas ou para mitigar os riscos de crédito.
- b. **Prestadores de Serviços:** a ITAMBÉ utiliza serviços de prestadores de serviços terceirizados (como, por exemplo, armazenamento em nuvem) para apoiar no gerenciamento do Site. Quando a Itambé compartilhar os Dados Pessoais, exigirá que os prestadores de serviços observem as instruções da Itambé e tratem os Dados Pessoais observando as respectivas obrigações nas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis;
- c. **Alteração societária:** caso a estrutura societária da ITAMBÉ seja alterada e seus ativos sejam transferidos, os Dados Pessoais poderão ser transferidos independentemente de sua anuência;
- d. **Autoridades e Órgãos competentes:** A ITAMBÉ poderá compartilhar os Dados Pessoais com Autoridades ou Órgãos competentes, quando legalmente for exigido;

7 ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A ITAMBÉ adota as providências técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais dos Parceiros contra perda, uso não autorizado ou outros abusos, garantindo um nível de segurança compatível com as atividades realizadas pela ITAMBÉ, a saber: Certificado SSL. Este certificado permite uma comunicação mais segura e mitiga os acessos indevidos na camada de aplicação e no banco de dados da ITAMBÉ.

Os Dados Pessoais serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público. A Itambé se esforça para proteger os Dados Pessoais que armazena. Apesar disso, infelizmente não podemos garantir totalmente a segurança.

Além de adotar boas práticas de segurança em relação aos Dados Pessoais, estamos à disposição para ajudá-lo caso o Parceiro identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos Dados Pessoais. Nesse caso, por favor entre em contato conosco através do canal indicado no final desse documento.

8 PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais coletados pela ITAMBÉ serão objeto de Tratamento somente pelo tempo que for necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, defesa em processos administrativos ou judiciais ou requisição de autoridades competentes.

Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos quando o Usuário do Site, Titular do Dado Pessoal, assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes. A ITAMBÉ, no entanto, poderá manter quaisquer Dados Pessoais, mesmo após pedido de exclusão do Usuário, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da ITAMBÉ.

9 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS PESSOAIS

A ITAMBÉ poderá, se necessário, transferir os Dados Pessoais coletados no Brasil para armazenamento em sistemas localizados fora do Brasil.

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) ainda não emitiu uma decisão de adequação para outros países, no entanto, para assegurar o mesmo nível de proteção sobre os seus Dados Pessoais, demos ciência de Nossas Políticas de Proteção de Dados Pessoais aos agentes de Tratamento envolvidos na Transferência Internacional de Dados, nos termos do art. 33 da LGPD.

10 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A ITAMBÉ assegurará os direitos do Titular previstos na Legislação de Proteção de Dados, tais como:

- a) confirmação da existência de tratamento de dados pessoais (art. 18, inciso I, da LGPD);
- b) acesso aos seus dados pessoais (art. 18, inciso II, da LGPD);
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (art. 18, inciso III, da LGPD);
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei (art. 18, inciso IV, da LGPD);
- e) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados (art. 18, inciso VII);

- f) opor-se ao Tratamento dos seus Dados Pessoais em casos em que há necessidade de consentimento e em caso de descumprimento às Leis de Proteção de Dados Aplicáveis (art. 18, inciso IX, da LGPD);

Caso seja necessário, disponibilizamos o contato pelo canal indicado ao final desse documento para o exercício, pelos Usuários, dos direitos previstos neste documento.

A ITAMBÉ usará os seus melhores esforços para que o seu requerimento seja atendido da melhor forma, sempre considerando os prazos e limites estabelecido pelas Leis de Proteção de Dados Aplicáveis.

11 ADEQUAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Por favor, verifique se as informações que a Itambé mantém sobre você estão corretas e atualizadas e informe, o mais prontamente possível, à ITAMBÉ sobre qualquer alteração dos seus Dados Pessoais.

12 CONTATO

Caso tenha alguma dúvida sobre este documento ou sobre como tratamos os seus Dados Pessoais, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais através do e-mail encarregado.lgpd@cimentoitambe.com.br.